

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ И ИХ ПОДГОТОВКА В УСЛОВИЯХ ВУЗА

Цой Марина Петровна, PhD, доц.
Джизакский филиал Национального университета
Узбекистана имени Мирзо Улугбека

mtsoy_58@mail.ru

Аннотация: В статье рассматриваются особенности подготовки специалистов педагогов-психологов, исторический аспект данного вопроса и уровни сформированности коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, социально-психологический тренинг, государственный образовательный стандарт, коммуникативные и лидерские качества.

Проблемы повышения качества образования, подготовки высококвалифицированных преподавателей для подготовки специалистов всех сфер производства, находятся под пристальным вниманием государства. Об этом говорит тот факт, что статья 41, проекта новой Конституции Республики Узбекистан, дополнена такими положениями, как «...Всемерное укрепление статуса педагогических работников - цель и ответственная задача общества и государства. Не допускается вмешательство в профессиональную деятельность педагогических работников, а также воспрепятствование выполнению ими служебных обязанностей». [1]. Статья 41-1 «Государство способствует развитию науки, установлению научных связей с мировым научным сообществом». [1].

В настоящее время проблема коммуникативной компетентности личности является актуальной. Особенно это касается личности педагога-психолога, его готовности к педагогическому общению. Термин коммуникация (от латинского communication - делать ящик, соединять, общаться, разговаривать) в энциклопедической литературе практикуется многогранно, как: 1) средство общения любых объектов материального и духовного мира; 2) ощущение, передача информации от человека к человеку; 3) общение и обмен информацией в обществе.

Проблема коммуникативной компетентности изучалась: Б.Г. Афанасьевым, А.Н. Леонтьевым, А.В. Мудриком и др. [2].

Динамический аспект коммуникативного опыта - это процессы социализации и индивидуализации, реализуемые в общении, обеспечивающие социальное развитие личности. Коммуникативная компетентность является необходимым условием для успешной реализации.

Коммуникативная компетентность - это совокупность коммуникативных знаний и умений, адекватных задачам субъект-субъектного взаимодействия. Коммуникативная компетентность как знание норм и правил общения является неотъемлемой частью более широкого понятия «коммуникативный потенциал личности». Опыт общения занимает

особое место в структуре коммуникативной компетентности человека. В психологии в структуре общения выделяют 3 основных компонента: коммуникативный обмен, взаимодействие и взаимное восприятие человека человеком. Государственный образовательный стандарт высшего образования устанавливает общие требования к профессиональной подготовке педагогов-психологов, которые должны овладеть не только научными знаниями, необходимыми для их будущей профессиональной деятельности, но и приобрести определенные навыки: аналитические, организационные, а также коммуникативные. Динамическим аспектом этого коммуникативного опыта являются процессы социализации и индивидуализации, реализуемые в общении, обеспечивающие социальное развитие личности. Коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности, группы за счет оптимизации форм межличностного общения.

Социально-психологический тренинг рассматривается как средство развития коммуникативной компетентности, повышающее их эмоциональную устойчивость. Это дает возможность выстраивать педагогическое взаимодействие на основе толерантности, использования психологической поддержки субъектов образовательного процесса, способствует созданию среды общения, повышению профессионального мастерства будущих педагогов-психологов, развитию их инновационного мышления и творческого потенциала, профессиональных навыков, готовности к профессиональному совершенствованию, что подтверждается мнениями студентов. Будущие педагоги-психологи отмечают, что тренинг коммуникативной компетентности способствует развитию навыков «установления делового контакта, прогнозирования поведения партнера», «коррекции его эмоционального состояния», способности к искреннему диалогу.

Коммуникативные навыки определяются как: овладение социальным восприятием или «чтением по лицу»; адекватно моделировать личность студента, его психическое состояние и т.д. по внешним признакам; по-разному; «преподносить себя» в общении со студентами; оптимально строить свою речь в ментальном плане, т.е. умение; речевое общение, речевой и неречевой контакт со студентами; организовывать сотрудничество в процессе общения

Коммуникативная компетентность рассматривается как умение общаться, умение регулировать взаимоотношения, умение "преподносить себя" в общении со студентами, адекватно использовать все средства общения, умение находить решение в коммуникативной ситуации. Особое значение придается составлению образовательных программ, использованию технологий, способствующих развитию коммуникативной компетентности. В процессе обучения педагогов-психологов коммуникативному общению используется система практических занятий, психологических тренингов по общению, саморегуляции, арт-терапии, по организации взаимодействия с детьми, подростками, родителями, что способствует овладению способами организации их поведения в сложных ситуациях профессионального

взаимодействия, поскольку диалоговое взаимодействие обеспечивает равенство позиций партнеров, принятие партнера таким, какой он есть, искренний обмен мнениями. С целью совершенствования коммуникативных навыков проводится тренинг коммуникативной компетентности с будущими педагогами-психологами [3]. Тренинг ориентирован на то, чтобы влиять на развитие личности, группы посредством оптимизации форм межличностного общения. Социально-психологический тренинг рассматривается как средство развития коммуникативной компетентности, повышающее их эмоциональную устойчивость. Это дает возможность выстраивать педагогическое взаимодействие на основе толерантности, использования психологической поддержки субъектов образовательного процесса, способствует созданию среды общения, повышению профессионального мастерства будущих педагогов-психологов, развитию их инновационного мышления и творческого потенциала, профессиональных навыков, готовности к профессиональному совершенствованию, что подтверждается мнениями студентов. Будущие педагоги-психологи отмечают, что тренинг коммуникативной компетентности способствует развитию навыков «установления делового контакта, прогнозирования поведения партнера», «коррекции его эмоционального состояния», «способности к искреннему диалогу».

В процессе освоения тренинга студенты совершенствуют свои коммуникативные навыки [4]. В то же время развиваются все аспекты общения: перцептивный, коммуникативный и интерактивный. Во время тренинга студенты учатся слушать, понимать, выражать себя, действовать. Тренинг фокусируется на активном слушании партнера, что предполагает овладение навыками самовыражения и действия, поскольку это активное, а не пассивное слушание. Тренируя способность слышать и понимать, человек также тренирует способность выражать свои мысли и чувства, и способность воплощать их в действия. Коммуникативные навыки будущих учителей формируются в их общении с другими людьми и в процессе жизни. [5].

Лидерские качества и коммуникативные компетенции формируются у будущих педагогов-психологов в процессе педагогической практики. Итак, практика в условиях летних оздоровительных лагерей позволяет создать комфортную образовательную среду, способствующую развитию коммуникативных навыков каждого участника. Задача студентов - помочь детям раскрыть свои потенциальные способности в преобразовании самих себя и окружающего мира. Как показывает наше исследование, в процессе подготовки будущие педагоги-психологи должны сформировать ряд коммуникативных навыков, готовность понимать психические состояния учащихся, сопереживать им; потребность во взаимодействии; умение выходить из конфликтных ситуаций; устанавливать дружеские отношения; умение организовать общение в группе; умение использовать психологические средства общения.

В ходе исследования выделено четыре уровня сформированности коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов: оптимальный, допустимый, критический, недопустимый. Оптимальный

уровень - педагог - психолог самостоятельно творчески применяет знания о педагогическом взаимодействии, находит оптимальные решения для использования коммуникативных приемов, направленных на продуктивное общение. Допустимый - применяет знания об организации общения с детьми, родителями, коллегами в стандартных педагогических ситуациях в соответствии с моделью. Критический - обладает знаниями об обеспечении коммуникаций в процессе взаимодействия, но затрудняется найти способы их реализации. Допустимый - плохо владеет вопросами обеспечения коммуникации в процессе взаимодействия с учащимися и не использует приемы ее реализации в своей практической деятельности.

Анализ результатов исследования показывает, что более 50% будущих педагогов-психологов находятся на оптимальном уровне, 34% - на допустимом уровне, и лишь небольшая часть студентов находится на критическом и недопустимом уровнях. В ходе исследования пришли к выводу, что формированию коммуникативной компетентности способствуют специально организованные тренинги, игровые упражнения и ситуации общения в учебном процессе и педагогической практике, что в свою очередь способствует реализации личности будущих педагогов-психологов.

Литература

1. <https://e-cis.info/news/567/107522/>
2. Леонтьев А.Н. Педагогическое общение. – М.: Просвещение, 1999. – 169с.
3. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Андреевой Г.М. – М., 1987. – 297с.
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетенции в деловом взаимодействии. – СПб. – Речь. – 2008. - 208 с.
5. Цой М.П., Ибрахимов Ш., Холмирзаев Н. Дистанционное и аудиторное обучение – особенности, необходимость, преимущества и недостатки. - ВЕСТНИК ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА, Научный журнал ISSN 1694-7452, 2022, с.435