

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Белых Т.В.

*доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры
социальной психологии образования и развития*

*Саратовский национальный исследовательский государственный
университет им. Н.Г. Чернышевского tvbelih@mail.ru*

Аннотация. В статье представлен опыт разработки магистерской программы по направлению «Психолого-педагогическое образование», профиль подготовки «Психологическое онлайн-консультирование». Определена актуальность подготовки психологических кадров, способных осуществлять психологическое консультирование в дистанционном режиме. Определены проблемы, которые могут и должны быть решены при планировании и осуществлении учебной деятельности с учетом внедрения в образовательный процесс цифровых и дистанционных образовательных технологий. Обозначены перспективы осуществления магистерской программы, которая может обеспечить подготовку специалистов для оказания своевременной и доступной каждому субъекту образовательной деятельности психологической помощи.

Ключевые слова: психологическое онлайн-консультирование, дистанционные формы оказания психологической помощи, цифровые образовательные технологии, психологическая безопасность личности в информационном обществе

В условиях современного мира потребность человека в психологической поддержке и помощи не ослабевает. В связи с развитием и успешным овладением человеком средств инфокоммуникации, обращения за психологической помощью все чаще становятся онлайн. Условия временной изоляции, частые командировки, удаленная форма работы, сложный рабочий график, ограничения по здоровью становятся теми причинами, которые повышают социальную значимость опосредованного интернетом психологического консультирования.

В настоящее время, в условиях цифровизации общества на рынке образовательных услуг оказались востребованы образовательные программы по психологическому онлайн-консультированию, которые иногда обозначаются как «E-therapy: интернет-консультирование» (дистанционное, удаленное, онлайн-консультирование, интернет-консультирование). Чаще всего такие программы ограничиваются курсами повышения квалификации. Открытие магистерской программы позволяет подготовить

высококвалифицированных психологов, способных осуществлять новую форму психологического консультирования, широко востребованную в современных условиях развития социума. Онлайн-консультирование успешно зарекомендовало себя как одна из форм психологической помощи населению, так как интернет-коммуникации являются важнейшим способом профессиональной и личностной самореализации человека в цифровом обществе [1, 2].

Магистерская программа «Психологическое онлайн-консультирование» ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов, эффективно осуществляющих профессиональную консультативную помощь населению с использованием сети Интернет.

В настоящее время возрастает потребность в осуществлении психологического консультирования и всех субъектов образовательной деятельности в дистанционной форме, так как такой формат обеспечивает своевременное оказание психологической помощи, ее доступность.

Специалист в области психологического онлайн-консультирования может осуществлять эффективную консультационную поддержку как школьников и их родителей, так и педагогов, специалистов по вопросам психолого-педагогического сопровождения образования, осуществляющих свою деятельность в рамках деятельности школьных психологических служб, служб медиации, «телефона доверия»; создавать интернет-ресурсы (виртуальные консультативные центры, интернет-страницы, интернет-платформы) для реализации профессионального консультативного психологического взаимодействия и решения текущих психологических задач, осуществления психологической профилактики и своевременной психокоррекции.

Предлагаемая магистерская программа востребована для получения степени – магистр: педагогами-психологами, руководителями и сотрудниками психологических служб, психологами сферы образования и психологами социальной сферы, заинтересованных в овладении современными навыками осуществления профессионального психологического консультирования с использованием дистанционных средств взаимодействия. Таких специалистов ждут дошкольные учреждения, школы, учреждения среднего и высшего образования, образовательные учреждения, ориентированные на развитие и психологическую поддержку талантливой молодежи, кризисные центры, так как обучение по данной магистерской программе позволяет овладеть не только классическими навыками осуществления психологического консультирования, но и

навыками оказания психологической консультативной помощи с использованием современных способов интернет-коммуникации.

Помимо навыков осуществления классического психологического консультирования, за время обучения магистранты, обучающиеся по этой программе, овладевают способами профессионального интернет-консультирования, за счет сформированных навыков проведения дистанционных психологических консультаций, соответствующих разнообразию форм интернет-общения и специфики интернет-коммуникации.

Психологическое онлайн-консультирование имеет ряд преимуществ, по сравнению с обычным консультированием, а именно: *отвечает современным требованиям* - значительная часть населения ориентирована на работу в условиях интернет-коммуникации, *доступность и оперативность* – клиент может получить индивидуальную онлайн консультацию, находясь в любой точке мира и в любое удобное для него время; *снижение репутационных рисков* для клиентов за счет усиления конфиденциальности обращения; *снижение рисков контактного взаимодействия*.

Выпускники магистерской программы в полном объеме владея знаниями и компетенциями в области психологического консультирования, специализируются в применении технологий онлайн взаимодействия с клиентами, осваивая формы и методы интернет-консультирования, соответствующие многообразию форм интернет-общения; способны осуществлять выбор форм дистанционных консультаций, осознавая их преимущества и риски применения, типы психологических проблем, для работы с которыми допустимы интернет-консультации; способны своевременно выявлять психологические проблемы клиента и особенности его личности, причины, возникающих у него сложностей, способы их решения, с использованием как традиционных для консультативной психологии методов, так и новейших - цифровых; приобретают навык профессиональной самопрезентации в интернет-среде.

В качестве перспектив для реализации данной магистерской программы стоит отметить следующие: оказание психологической помощи онлайн расширяет возможности для осуществления индивидуального и группового консультирования для людей, проживающих в условиях, где нет возможности обратиться к профессиональному психологу, переживших травматические события: боевые действия, природные и техногенные катастрофы; попавших в трудную жизненную ситуацию; с ограниченными возможностями и нарушениями сенсорных функций; имеющих сложный рабочий график [3,4]. Специалист, прошедший обучение в рамках

магистерской программы «Психологическое онлайн консультирование», востребован на рынке труда, так как способен оказывать психологическую помощь, используя самые современные инфокоммуникационные технологии в психологических центрах и службах, занимаясь частной консультативной и психокоррекционной практикой, реализуя свой профессиональный потенциал в таких областях как образование, медицина, бизнес и наука.

В качестве *проблем*, которые возникают в ходе реализации данной программы можно выделить следующие:

-уровень сформированной культуры личной информационной безопасности участников образовательной деятельности в условиях интернет-взаимодействия, повышение которого заложено в ряд предметов базовой и вариативной части учебного плана, а именно: «Психологическая безопасность личности в условиях онлайн-коммуникации», «Психолого-педагогическая культура субъектов образования»;

-уровень информационной компетентности субъектов реализуемой образовательной деятельности, повышение которого может осуществляться при реализации таких курсов как: «Психология самопрезентации в профессиональном онлайн-взаимодействии»; «Бренд-менеджмент психолога в сфере онлайн-консультирования»;

-требует доработки научно-методическое обеспечение, позволяющее учитывать особенности организации и проведения дистанционных форм образовательной деятельности с целью формирования профессиональных навыков осуществления психологической консультативной практики (методические рекомендации, компьютерные обучающие платформы, мультимедийное обеспечение образовательных практик) [5]. В рамках разработанной магистерской программы предполагается создание совместно со специалистами в области компьютерных технологий авторских компьютерных платформ с использованием элементов искусственного интеллекта, позволяющих сконструировать обучающую среду, для формирования необходимых и достаточных профессиональных компетенций будущих специалистов в области психологического-онлайн-консультирования.

Список литературы.

1.Грачев Г. В., Белых Т.В. Реализация концепции информационной безопасности детей в Российской Федерации: роль и задачи образовательных учреждений//Личность в ситуации социальных изменений»: сб. материалов V Всероссийской научно-практической конференции (8 декабря 2023 г.) / под

ред. к. психол.н., доц. А.Ю. Смирновой. – Саратов: ИЦ «Наука», 2023. - 300 с. (С.44-50).

2. Белых Т.В. Типы субъектной самореализации личности в условиях цифрового взаимодействия //Электронное издание Человеческий капитал. Выпуск № 10(178) - 2023. С.153-159. <https://humancapital.su/publikacii/vypusk-10-178-2023/>

3. Развитие интегральной индивидуальности в современных условиях: проблемы цифровизации образовательной среды и психологические условия личностного роста». Коллективная монография под ред. Белых Т.В. Саратов: Изд-во «Издательский Центр «Наука», 2021. -184с.

4. Интегральная индивидуальность: когнитивные, личностные и ситуационные факторы обеспечения психологической безопасности. Коллективная монография под ред. Белых Т.В., - Саратов: ИЦ «Наука», 2019. – 195с.

5. Белых Т.В. Интегральная индивидуальность субъекта интернет-опосредованного общения. Монография. М: Издательство «Перо», 2023. - 172с.